

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Психология общения»

Автор-составитель: Соколова А.И., преподаватель кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин СЗФ ФГБОУВО «РГУП» (г. Санкт-Петербург)

Цель изучения дисциплины	<p>Цели изучения дисциплины: развитие и закрепление навыков построения деловых отношений и самопрезентации, совладания с конфликтными ситуациями.</p> <p>Задачи изучения дисциплины: ознакомить студентов с понятием общения, целями и функциями общения; дать представление о видах и стилях общения; показать роль личностных особенностей в построении межличностных контактов, обучить основам противостояния деструктивным воздействиям в процессе коммуникации.</p> <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать основы психологии общения, уметь использовать психологические знания в профессиональной деятельности, владеть основными стратегиями межличностного общения, поведения в конфликтной ситуации, основами самопрезентации.</p>
Место дисциплины в структуре программы	Дисциплина «Психология общения» относится к вариативной части общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла. Базовая подготовка. ОГСЭ.В.1
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:</p> <p>общекультурными компетенциями:</p> <p>ОК.1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК.2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК.3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК.4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК.5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК.6. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК.7. Ориентироваться в условиях постоянного обновления технологий в профессиональной деятельности.</p>
Содержание дисциплины	Понятие и структура общения. Цели и функции общения. Виды общения. Средства общения. Возрастные особенности общения. Гендерные особенности общения. Личностные особенности, влияющие на успешность общения. Барьеры в общении и способы их преодоления. Манипулятивное общение и стратегии противостояния. Перцептивная функция общения: имидж и самопрезентация, социальные стереотипы восприятия. Трудности и дефекты межличностного общения; факторы, влияющие на эффективность общения. Стили общения. Особенности группового и межличностного общения. Конфликт и стратегии его преодоления. Коммуникация: вербальная и невербальная коммуникация, их особенности и влияние на успешность взаимодействия.
Структура дисциплины, виды учебной работы	Общая трудоемкость дисциплины составляет 67 часов. Из них: Вид промежуточной аттестации – зачет.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>В процессе освоения данной дисциплины студенты должны:</p> <p>уметь:</p> <p>ориентироваться в проявлениях психических состояний эмоциональной напряженности; анализировать психологические аспекты противоправных действий; психологически обоснованно конструировать коммуникативную и познавательную деятельность; обобщать и систематизировать значимые</p>

	<p>факторы юридико-психологической действительности; пользоваться профессиональными психотехнологиями; применять нравственные категории к избранной юридической специальности.</p> <p>знать:</p> <p>основы общей и социальной психологии; сущность и структуру морали; психологические аспекты профессиональной деятельности работников судебной системы; нравственные основы деятельности судьи; адвоката, прокурора, следователя; психологические основы участников уголовного судопроизводства; психологическую специфику культуры судебного процесса</p>
Технология проведения занятий	<p>В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции, семинарские занятия с использованием активных и интерактивных форм проведения занятий, психотехнологии, в рамках которых студенты участвуют в психодиагностических, тренинговых мероприятиях, ролевых играх, осуществляют роли и функции, адекватные социальному контексту будущей профессии.</p> <p>Вопросы, не рассмотренные на лекциях и семинарских занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе семинарских занятий методом устного опроса.</p> <p>В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Внеаудиторная работа дает возможность для творческой работы студентов.</p>
Используемые информационные, инструментальные и программные средства	<p>1. Книжный фонд (базовые учебники, а так же литература, рекомендованная УМО вузов по образованию в сфере гуманитарных и социально-экономических дисциплин среднего профессионального образования, учебные пособия, словари, периодические издания) библиотеки СЗФ ФГБОУВО «РГУП».</p> <p>2. Методические указания и рекомендации к изучению, как всего объема дисциплины, так и отдельных, ключевых проблем (учебно-методическое обеспечение обновляется ежегодно, рабочие программы корректируются не реже одного раза в год).</p> <p>3. Доступ к современным профессиональным базам данных, информационным, библиотечным, справочным и поисковым системам, специализирующимся на образовательной и научной литературе, а так же электронных учебниках для вузов (<a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a>, <a href="http://psychology.net.ru">http://psychology.net.ru</a>, <a href="http://e-library.ru">http://e-library.ru</a>, <a href="http://koob.ru/">http://koob.ru/</a>, <a href="http://BOOK.ru">http://BOOK.ru</a>, <a href="http://Znaniium.com">http://Znaniium.com</a>) и к иным Интернет-ресурсам во время самостоятельной подготовки.</p> <p>5. Компьютерные классы, оргтехника, теле- и аудиоаппаратура (всё – в стандартной комплектации для практических занятий и самостоятельной работы).</p>
Формы текущего контроля успеваемости	Опрос, контрольная работа.
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет